

Datenschutzerklärung

1. Datenschutzübersicht

Allgemeine Informationen

Die folgenden Hinweise geben einen kurzen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unserer unter diesem Artikel aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist für die Datenerfassung auf dieser Website verantwortlich?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur verantwortlichen Stelle“ dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Wir erheben Ihre Daten zum einen dadurch, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich beispielsweise um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Wenn Sie die Website besuchen, erfassen unsere IT-Systeme automatisch oder mit Ihrer Einwilligung weitere Daten. Dabei handelt es sich vor allem um technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Seitenzugriffszeiten). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, wenn Sie diese Website betreten.

Wofür verwenden wir Ihre Daten?

Einige Daten werden erhoben, um sicherzustellen, dass die auf der Website bereitgestellten Inhalte fehlerfrei sind. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie an Ihren Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Sofern Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Sie haben außerdem das Recht, unter bestimmten Umständen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Analysetools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch dieser Website kann es sein, dass wir Ihr Surf-Verhalten statistisch auswerten. Dies geschieht hauptsächlich in sogenannten Analyseprogrammen.

Detaillierte Informationen zu diesen Analyseverfahren finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

2. Website/ Hosting

Wir hosten unsere Website bei STRATO: Anbieter ist die STRATO AG, Sitz der Aktiengesellschaft: Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin (nachfolgend STRATO). Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von STRATO: [Datenschutz: umfassende Informationen für Sie | STRATO](#)

3. Allgemeine und obligatorische Informationen

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Bei der Nutzung dieser Website werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden. Außerdem wird erläutert, wie dies geschieht und zu welchem Zweck es geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Es ist unmöglich, Daten vollständig vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Lernliebe - Lerncoaching

Vertreten durch die Geschäftsführerin: Victoria Seiler

Telefon: 015733277831

E-Mail: info@lernliebe-lerncoaching.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Aufbewahrungszeitraum

Sofern in dieser Datenschutzerklärung keine bestimmte Speicherdauer angegeben wird, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis die Zwecke der Verarbeitung entfallen. Wenn Sie einen berechtigten Löschantrag stellen oder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen gesetzlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nachfolgend: Löschung erfolgt nach Wegfall dieser Gründe.

Widerrufen Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Recht auf Beschwerde bei der entsprechenden Aufsicht

Bei Verstößen gegen die Datenschutz-Grundverordnung haben die Betroffenen das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, vor allem in dem Mitgliedstaat, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt, ihren Arbeitsplatz oder den Ort des mutmaßlichen Verstoßes haben. Weitere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe sind vom Beschwerderecht nicht betroffen.

Recht auf Datenübermittlung

Sie haben das Recht, uns Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu übermitteln, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten. Es ist nur möglich, die Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen, wenn dies technisch möglich ist.

Informationen, Löschen, Berichtigung

Das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, Empfänger und Zweck der Datenverarbeitung sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten haben Sie nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit. Wenn Sie Fragen zu personenbezogenen Daten haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Recht auf Verarbeitungsbeschränkungen

Ihr Recht besteht darin, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einzuschränken. Dafür können Sie uns jederzeit kontaktieren. In den folgenden Fällen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

- Wir benötigen normalerweise Zeit, um die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu prüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Anstelle der Löschung können Sie die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen, wenn die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten unrechtmäßig erfolgt.
- Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, anstatt sie zu löschen, wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, aber Sie sie zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen.
- Wenn Sie gemäß Artikel 21 Absatz 1 der Datenschutzgrundverordnung einen Widerspruch eingelegt haben, müssen Ihre und unsere Interessen abgewogen werden. Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einzuschränken, bis klar ist, wessen Interessen vorherrschen.

Nur mit Ihrer Einwilligung oder aus Gründen eines öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen dürfen diese Daten verarbeitet werden, wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben.

TLS- und SSL-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen verwendet diese Website eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung, um die Übertragung vertraulicher Inhalte wie Bestellungen oder Anfragen zu schützen, die Sie als Seitenbetreiber an uns senden.

Das Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile und die Adresszeile des Browsers wechseln von „http://“ auf „https://“, was eine verschlüsselte Verbindung kennzeichnet. Wenn SSL- oder TLS-Verschlüsselung eingeschaltet ist, ist es nicht möglich, die von Ihnen an uns übermittelten Daten zu schützen.

4. Datenerfassung auf dieser Website

Cookies

„Cookies“ werden von unseren Internetseiten verwendet. Cookies sind winzige Textdateien, die keine Schäden an Ihrem Computer verursachen. Die Speicherung erfolgt auf Ihrem Endgerät entweder für eine befristete Zeit (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies). Session-Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Besuch beendet haben. Bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser durchführen, bleiben auf Ihrem Endgerät dauerhaft gespeicherte Cookies.

Cookies bieten eine Vielzahl von Funktionen. Da bestimmte Websitefunktionen wie die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos ohne Cookies nicht funktionieren würden, sind viele Cookies technischer Notwendigkeit. Weitere Cookies dienen der Auswertung des Nutzerverhaltens oder der Anzeige von Werbung.

Auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO werden Cookies gespeichert, die für den elektronischen Kommunikationsvorgang (notwendige Cookies) oder die Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder die Optimierung der Website (z. B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind. Die Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung der Dienste des Websitebetreibers ist ein legitimes Interesse. Falls eine Zustimmung zur Speicherung von Cookies ersucht wurde, werden diese Cookies nur auf der Grundlage dieser Zustimmung gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Darüber hinaus können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert, Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen und beim Schließen des Browsers das automatische Löschen von Cookies aktivieren kann. Cookies können die Funktionalität dieser Website beeinträchtigen, wenn sie deaktiviert werden.

Wir werden Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen, wenn Cookies von Drittunternehmen oder für Analysezwecke verwendet werden.

Serverprotokolldateien

Ihr Browser übermittelt uns automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die vom Provider der Seiten erhoben und gespeichert werden. Dazu gehören:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Kontaktformular

Ihre Angaben aus dem Anfrageformular, einschließlich der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, werden bei uns gespeichert, um die Anfrage zu bearbeiten und im Falle von Anschlussfragen zu beantworten. Wir werden diese Informationen nicht ohne Ihre Zustimmung weitergeben.

Sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b der DSGVO. Sofern diese abgefragt wurde, basiert die Verarbeitung in allen anderen Fällen auf unserem legitimen Interesse, die an uns gerichteten Anfragen wirksam zu bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Bis Sie uns um eine Löschung bitten, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage), verbleiben die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten bei uns. Zwingende gesetzliche Vorschriften, vor allem die Aufbewahrungsfristen, sind nicht betroffen.

Anfrage telefonisch oder per E-Mail

Wenn Sie uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, werden Ihre Anfrage und alle damit verbundenen persönlichen Daten (Name, Anfrage) bei uns gespeichert und verarbeitet, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Wir werden diese Informationen nicht ohne Ihre Zustimmung weitergeben.

Sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b der DSGVO. Sofern diese abgefragt wurde, basiert die Verarbeitung in allen anderen Fällen auf unserem legitimen Interesse, die an uns gerichteten Anfragen wirksam zu bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Bis Sie uns auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung zu widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens), verbleiben die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten bei uns. Zwingende gesetzliche Vorschriften, vor allem gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind nicht betroffen.

Verarbeitung von Aufträgen

Wir haben mit dem bereits erwähnten Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen. Dieser Vertrag ist datenschutzrechtlich vorgeschrieben und stellt sicher, dass er die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur gemäß unseren Anweisungen und gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung behandelt.

5. Art der Zahlung

Innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rechnung muss der angegebene Betrag auf das ausgewiesene Konto überwiesen werden.

Der Betrag und die Zusammensetzung dieses Betrags werden dem Kunden per E-Mail als Rechnung zugesandt.

Möglichkeiten zur Zahlung

Die Zahlung des Betrags erfolgt über Paypal oder Überweisung.

Paypal: info@lernliebe-lerncoaching.de

Überweisung: Kreissparkasse Ludwigsburg; IBAN. DE86 6045 0050 1001 1460 72

6. Audio- und Videokonferenzen

Datenverarbeitung

Um mit unseren Kunden in Kontakt zu treten, nutzen wir unter anderem Online-Konferenzwerkzeuge. Die Tools, die wir im Einzelnen verwenden, sind im Folgenden aufgeführt. Wenn Sie uns per Video- oder Audiokonferenz über das Internet kontaktieren, erfassen und verarbeiten wir und der Anbieter des entsprechenden Konferenztools Ihre persönlichen Daten.

Alle Informationen, die Sie zur Verfügung stellen/einsetzen (z. B. E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer), werden von den Konferenz-Tools erfasst. Die Konferenz-Tools verarbeiten auch Metadaten, die die Dauer der Konferenz, den Beginn und das Ende der Teilnahme an der Konferenz, die Anzahl der Teilnehmer und andere „Kontextinformationen“ bezüglich des Kommunikationsvorgangs erfassen.

Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Bitte denken Sie daran, dass wir die Datenverarbeitungsprozesse der verwendeten Tools nicht vollständig beeinflussen können. Unsere Optionen werden hauptsächlich von der Unternehmenspolitik der einzelnen Anbieter bestimmt. Die Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools, die wir unter diesem Text aufgeführt haben, liefern zusätzliche Informationen zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools.

Zielsetzung und rechtliche Grundlage

Die Konferenz-Tools dienen der Kommunikation mit potenziellen oder bereits bestehenden Vertragspartnern oder der Bereitstellung spezifischer Leistungen für unsere Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Verwendung der Tools soll außerdem die Kommunikation mit uns oder unserem Unternehmen generell vereinfachen und beschleunigen (berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundsatz). Bei der Abfrage einer Einwilligung werden die betreffenden Tools auf der Grundlage dieser Einwilligung verwendet. Die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Dauer des Speichers

Sobald Sie uns auffordern, die von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten zu löschen, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt, werden diese von unseren Systemen gelöscht. Die gespeicherten Cookies werden bis zum Löschen auf Ihrem Computer bleiben. Es bleiben die obligatorischen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unverändert.

Wir haben keine Auswirkungen auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die die Konferenztools-Betreiber für eigene Zwecke speichern. Bitte wenden Sie sich direkt an die Betreiber der Konferenztools für Details.

Eingesetzte Konferenz-Tools

Wir setzen folgende Konferenz-Tools ein:

Zoom

Wir nutzen Zoom. Anbieter dieses Dienstes ist die Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoom: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Teams

Wir nutzen Teams. Anbieter dieses Dienstes im Sinne des §5 TMG ist Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Teams: [Datenschutzerklärung von Microsoft – Microsoft-Datenschutz](#)